

SCHNELLSTER NOTFALLSERVICE DES MARKTES DURCH LOCATEC SMARTREPORT®

Schadenmanagement



„Mit Hilfe von Interad und der Implementierung von LOCATEC SmartReport® verkürzten wir Prozesslaufzeiten signifikant. Im Markt werden wir damit als hoch innovativ wahrgenommen. Das brachte uns viele zusätzliche Aufträge und hohes Wachstum.“



Sascha Reinders
Chief Operating Officer
& Prokurist
LOCATEC DE & AT

Ausgangssituation: LOCATEC bietet als schneller Notfalldienst und erster Experte am Schadensort seinen Kunden Leckortung und Schadenstestservices bei Feuchte- und Rohrleitungsschäden an. Von mehr als 60 Standorten und mit rund 200 Einsatzfahrzeugen arbeitet LOCATEC im Auftrag von Gebäudeversicherungen, Hausverwaltungen, Versorgern und Immobilienbesitzern und wickelt mehr als 60.000 Einsätze/Jahr ab. Eine umfangreiche und aussagefähige Schadensdokumentation ist die Grundlage für eine kosteneffiziente und schnelle Schadensbeseitigung durch entsprechende Nachgewerke.

Aufgabe: Die zeitintensive und qualitativ inkonsistente Berichtsqualität sollte durch eine digitalisierungsfähige, hoch standardisierte Schadensaufnahme ersetzt werden, die an individuelle Kundenvorgaben anpassbar ist.

Lösung: Der LOCATEC SmartReport® bildet die Grundlage für eine Schadensbearbeitung mit deutlich kürzeren Durchlaufzeiten und verbesserter Kundenzufriedenheit durch automatisierte Prozess-Schritte. Schadensfälle werden direkt am Schadensort via iPad (oder beliebigen alternativen Endgeräten) digital erfasst, individuelle Reports für unterschiedliche Empfänger automatisch erstellt und sofort an diese weitergeleitet. Alle Folgeprozessschritte werden durch Standardisierungen beschleunigt - bei gleichzeitiger Einsparung bisher manueller Prozessschritte.

Teil 2 ►

Kurz und bündig:

- Hochgradig konfigurierbare und anpassbare Software zur Digitalisierung von Field-Service Geschäftsprozessen
- Plattformübergreifend durch Einsatz einer offlinefähigen Webanwendung, touch-optimiert
- Optimierte Prozesse durch Automatisierung der Auftrags-Weiterleitung und Dokumentation
- Terminverwaltung für effizientere Ressourcenplanung

Technologie

- ASP.NET MVC 5
- Entity Framework 6
- AngularJS
- HTML5 IndexedDB
- Offline-Fähigkeit durch App Cache

Gold
Microsoft Partner



Optimierte Geschäftsprozesse durch umfangreiche automatische Validierung von Geschäftsregeln, Entfall von nachgelagerten Prüfungen und automatisiertem Berichtsversand.

- 1 Aufteilung des Formulars in Abschnitte**
 Wiederkehrende Informationen sind automatisch vor-angefüllt. Eingaben werden in Echtzeit auf Fehler geprüft.
- 2 Konfigurierbare Formularbausteine**
 Formularregeln ein- und ausblendbar, Werte werden automatisch validiert und Textfelder werden per Bedingung zu pflicht- oder optionalen Feldern.
- 3 Einfaches Arbeiten mit Listen**
 Informationsbausteine wie z.B. Bilder können in beliebiger Anzahl hinzugefügt werden.
- 4 Bedienungsfreundliches Unterschriftenfeld**
 Per Mausklick vergrößert sich das Unterschriftenfeld auf volle Bildschirmgröße und Kunden können mit Stift oder Finger einfach unterschreiben.
- 5 Druckvorschau**
 On- und offline integriert.
- 6 Bildaufnahme**
 Auswahl aus der Bibliothek oder direkte Aufnahme mit der Kamera. Mit Klick auf das Bild öffnet sich der Bildeditor im Vollbildmodus.
- 7 Einfaches Werkzeugset**
 Bilder können einfach bearbeitet werden, z.B. Einfügen von Markierungen im Bild, um auf spezifische Probleme hinzuweisen.

